크림 소다 플랫폼 이용가이드

Topping IDEA For YOU [by CREAMCOMMUNICATION] (2024.08.01)

Contents

01 계정 생성 (3p~25p)

- 구매자 로그인 계정
- 판매자 로그인 계정

02 공고 등록 (26p~29p)

<mark>구매자 고객 전용</mark>

- 섭외 공고 등록
 - 1) 섭외 문의하기
 - 2) 출연진 문의하기

03 섭외 진행 (30p~33p)

- 출연진 구성
- 출연진 확정

04 섭외 문의 (34p~37p)

출연진 고객 전용

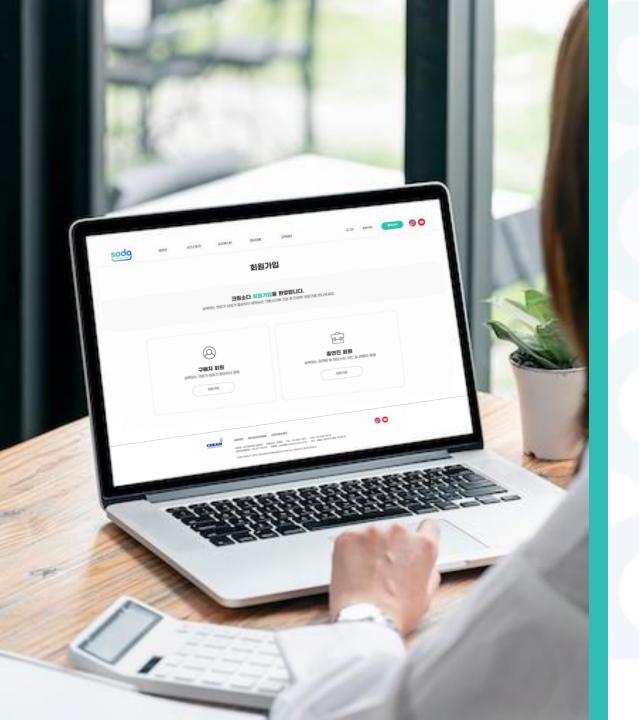
- 맞춤섭외
- 출연진 확정 및 진행

05 행사 대행 (38p~39p)

- 행사 대행 문의
- 소다캐스팅

06 기타 (40p~42p)

- 결제하기
- 세금계산서 발행



01 계정생성

1. 구매자 로그인 계정

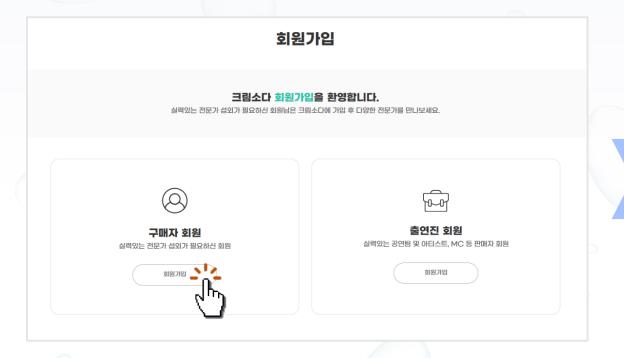
- 1-1-1 개인 회원가입
- 1-1-2 개인 회원정보 관리
- 1-1-3 기업 회원가입
- 1-1-4 기업회원 정보 관리

2. 출연진 로그인 계정

- 1-2-1 출연진 회원가입
- 1-2-2 출연진 정보 관리



1-1-1. 구매자 로그인 계정



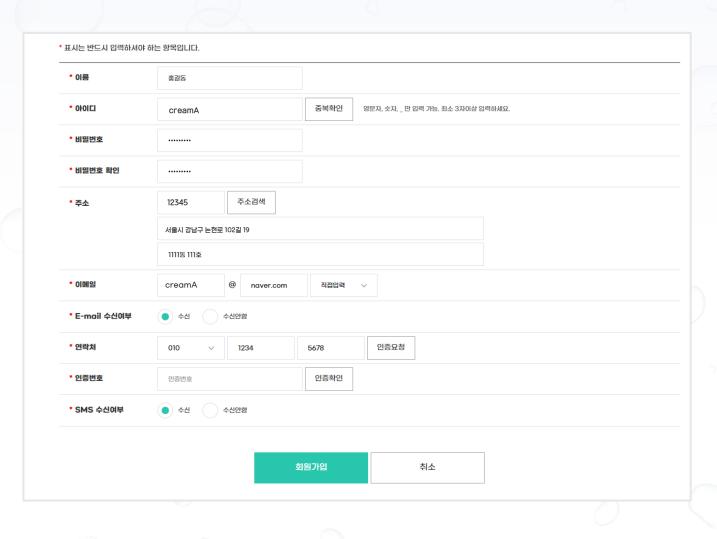
- 1. 홈페이지 접속 후 회원가입 클릭
- 2. 구매자 / 출연진 중 구매자 회원 클릭
- ※ 구매자: 전문가 섭외가 필요한 회원 (고객사_기업 및 개인) 출연진: 섭외 문의가 필요한 회원 (아티스트)



- 1. 개인회원 및 기업회원 선택 가입 진행
- * 개인회원: 기업이 아닌 개인으로 가입을 희망하는 경우 기업회원: 개인 또는 법인 사업자 가입을 희망하는 경우



1-1-1. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원 가입

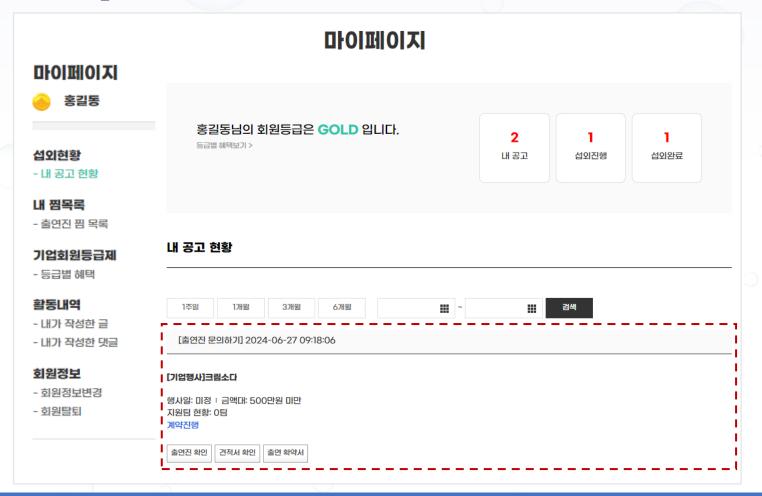


- 1. 이름 ~ SMS 수신여부 항목까지 입력해주세요.
- 2. 이메일과 연락처는 섭외 요청 및 문의 과정에서 필수로 필요한 항목이므로 정확하게 입력해주셔야 합니다.
- 3. 별표 표시 항목은 반드시 입력해야 하는 항목이며 입력 완료 후 자동으로 가입이 완료됩니다.



1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

- 섭외현황_ 내 공고 현황



- 1. 회원가입 후 메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭
- 2. 마이페이지 → 섭외현황 → 내 공고 현황 클릭
- 3. 직접 올린 공고 현황 리스트 확인 가능
 - 각 공고 별 지원팀 현황 확인 가능

기업회원등급제 - 등급별 혜택

활동내역 - 내가 작성한 글 - 내가 작성한 댓글

회원정보- 회원정보변경
- 회원탈퇴

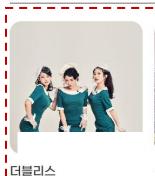


1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

- 내 찜목록_ 출연진 찜 목록



출연진 찜 목록



빈티지 재즈 여성 보컬 밴드



온도 남성 4인조 어쿠스틱 밴드!



라클라쎄 팝페라그룹 라클라쎼입니다.

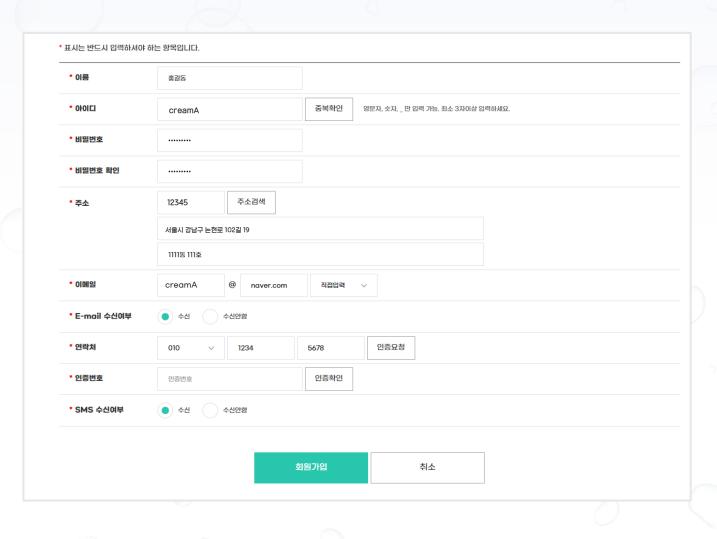


애니메이션 크루 상상의 표현_애니메이션 크루

- 1. 마이페이지 → 내 찜 목록 → 출연진 찜 목록 클릭
- 2. 출연진 중 '찜하기' 를 선택한 출연진 확인이 가능합니다.
- 3. 원하는 출연진 이미지 클릭 시,소개 페이지로 이동되며 출연진 지정 섭외가 가능합니다.



1-1-1. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원 가입

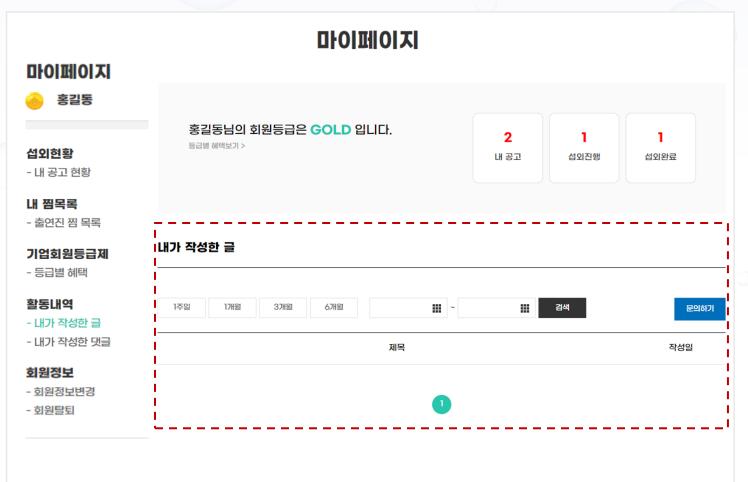


- 1. 이름 ~ SMS 수신여부 항목까지 입력해주세요.
- 2. 이메일과 연락처는 섭외 요청 및 문의 과정에서 필수로 필요한 항목이므로 정확하게 입력해주셔야 합니다.
- 3. 별표 표시 항목은 반드시 입력해야 하는 항목이며 입력 완료 후 자동으로 가입이 완료됩니다.



1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

- 활동내역_ 내가 작성한 글



- 1. 마이페이지 → 활동내역 → 내가 작성한 글 클릭
- 2. 홈페이지 内 작성한 글을 확인 할 수 있습니다.
- 3. 문의하기 클릭 시, 고객센터 페이지로 이동됩니다.



1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

- 활동내역_ 내가 작성한 댓글



- 1. 마이페이지 → 활동내역 → 내가 작성한 글 클릭
- 2. 홈페이지 内 작성한 댓글을 확인 할 수 있습니다. ※욕설 및 음단패설의 댓글 작성 시 이용이 제한됩니다.



1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

- 회원정보_ 회원정보변경

마이페이지	회원정보 변경						
홍길동	이름	홍길동					
	OFOICI	creamA					
외현황 배 공고 현황	비밀번호	번호변경					
찜목록	연락처	010 ∨	1234	5678	인증요청		
출연진 찜 목록	인증번호	인증번호		인증확인			
기업회원등급제	이메일	creamA	naver.com	직접입력 ∨			
등급별 혜택	주소	12345	주소검색				
활동내역 내가 작성한 글		서울시 강남구 논현로	서울시 강남구 는현로 102길 19				
- 내가 작성한 댓글 - 내가 작성한 댓글		1111동 111호					
[원정보	SMS 수신	수신	수신안함				
· 회원정보변경 · 회원탈퇴	E-mail 수신	수신	수신안함				
			회원정5	e 수정	취소		

- 1. 마이페이지 → 회원정보 → 회원정보 변경 클릭
- 2. 자신의 회원정보를 변경 할 수 있습니다.
- 3. 회원정보 변경 시, 연락처 및 이메일 주소를 다시 한번 더 확인해주세요.



1-1-2. 구매자 로그인 계정_ 개인 회원정보 관리

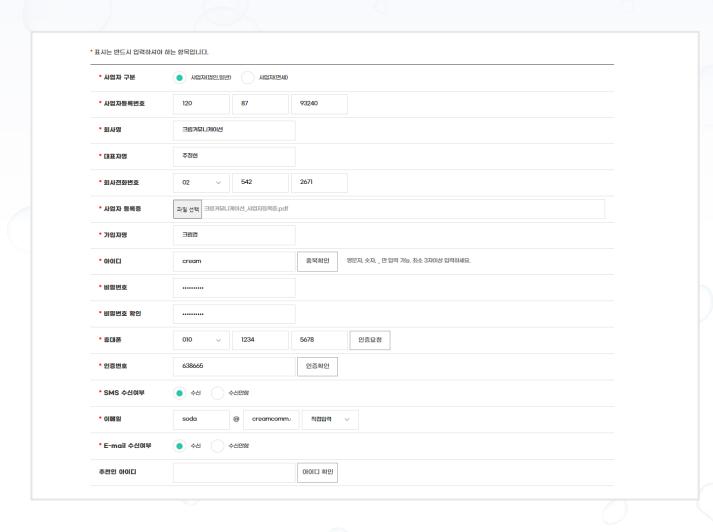
- 회원정보_ 회원탈퇴

증 홍길동 아 이 섭외현황	다 아마 creamA 통일동			
아 이 섭외현황				
섭외현황	홍길동			
- 내 공고 현황	밀번호			
내 찜목록				
- 출연진 찜 목록 말	퇴 사유			
기업회원등급제				
- 등급별 혜택				•
활동내역		탈퇴하기	취소	
- 내가 작성한 글		르되아기	취소	
- 내가 작성한 댓글				
회원정보				
- 회원정보변경				
- 회원탈퇴				

- 1. 마이페이지 → 회원정보 → 회원탈퇴 클릭
- 2. 회원탈퇴 시, 계정 보호를 위해 비밀번호 입력은 필수입니다.
- 3. 탈퇴 사유를 작성해주세요.



1-1-3. 구매자 로그인 계정_ 기업 회원 가입

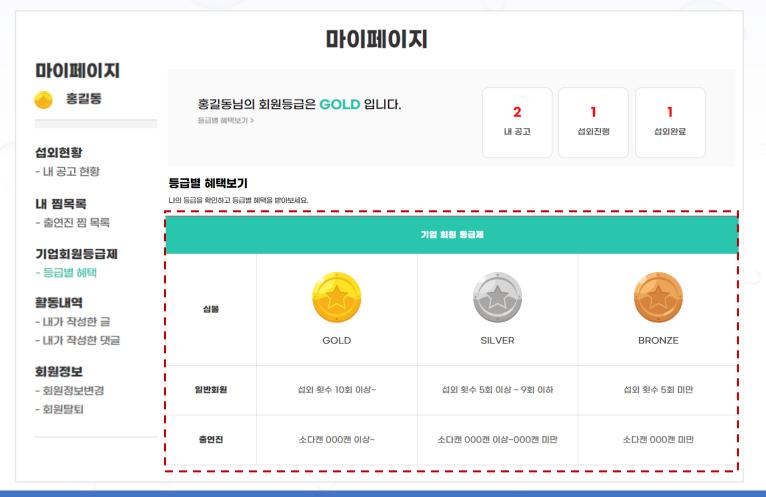


- 1. 회원가입 시, 구매자 회원 → 기업 회원가입 클릭
- 2. 사업자 구분에 사업자(법인,일반) / 사업자(면세) 확인해주세요.
- 3. 사업자 등록증 파일 첨부는 필수입니다. ※파일첨부를 하지 않을 시, 회원가입이 완료되지 않습니다.
- 4. 회사명 / 대표자명 작성 시, 사업자 등록증에 기입 된 내용과 동일하게 작성해주세요.



1-1-4. 구매자 로그인 계정_ 기업 회원정보 관리

- 기업회원등급제_ 등급별 혜택



- 1. 마이페이지 → 기업회원등급제 → 등급별 혜택
- 2. 마이페이지 카테고리는 개인회원과 동일하나 기업회원의 경우 기업회원등급제가 추가됩니다.
- 3. 섭외 횟수에 따라 등급이 나눠지며 그에 따른 혜택이 제공됩니다.
- 4. 등급별 혜택
 - GOLD: 섭외 횟수 10회 이상
 - SILVER: 섭외 횟수 5회 이상 ~ 9회 이하
 - BRONZE: 섭외 횟수 5회 미만
 - ※ 섭외비는 적용되지 않으면 섭외 횟수로 측정 됩니다.



1-2-1. 출연진 로그인 계정_ 출연진 회원 가입

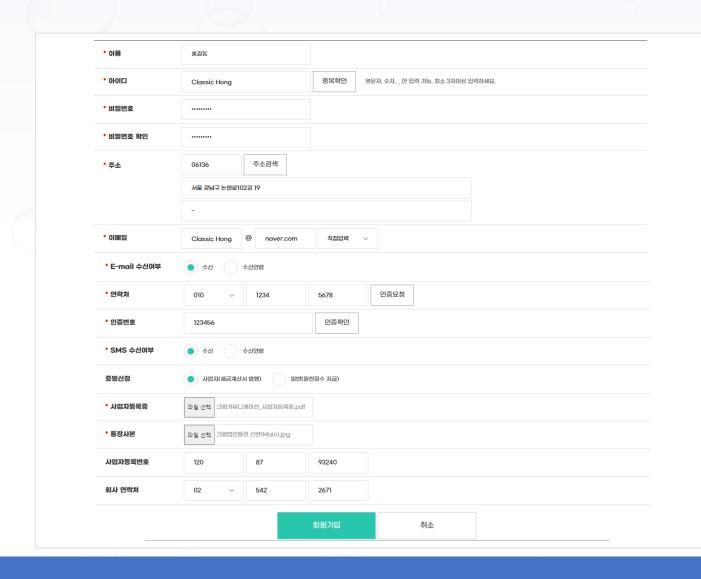
- 출연진_아티스트 가입



- 1. 홈페이지 접속 후 회원가입 클릭
- 2. 구매자 / 출연진 중 출연진 회원 클릭
- ※ 구매자: 전문가 섭외가 필요한 회원 (고객사_기업 및 개인) 출연진: 섭외 문의가 필요한 회원 (아티스트)



1-2-1. 출연진 로그인 계정_ 출연진 회원 가입



- 1. 이름 ~ SMS 수신여부 항목까지 입력해주세요.
- 2. 이메일과 연락처는 섭외 요청 및 문의 과정에서 필수로 필요한 항목이므로 정확하게 입력해주셔야 합니다.
- 3. 별표 표시 항목은 반드시 입력해야 하는 항목이며 입력 완료 후 자동으로 가입이 완료됩니다.
- 4. 증빙신청 사업자/일반 중 확인해주세요.

사업자 -> 세금계산서 발행

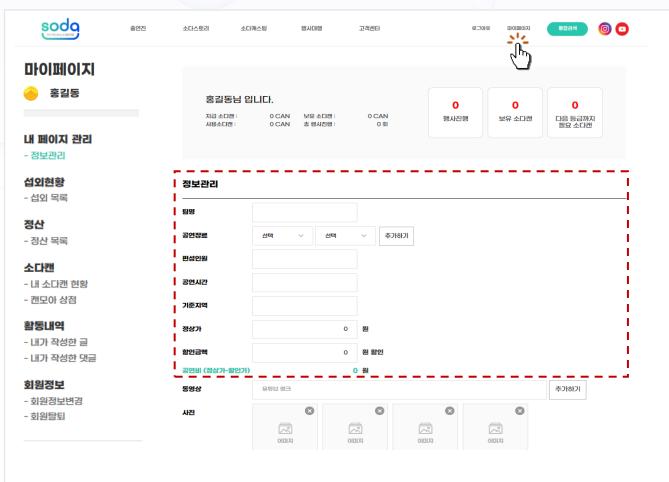
일반 -> 원천징수 지급

- 5. 사업자 → 사업자등록증과 통장사본은 필수 첨부입니다. 일반 → 신분증사본과 통장사본은 필수 첨부입니다.
- * 회원가입 후 마이페이지에 정보등록을 해야만 출연진 리스트에 노출됩니다.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 내 페이지 관리_ 정보관리



- 1. 회원가입 후 메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭
- 2. 마이페이지 → 내 페이지 관리 → 정보관리 클릭
- 3. 상단에서 자세한 활동내역 확인이 가능합니다.
- 4. 정보관리는 최대한 정확하게 작성해주세요.
 - 공연장르는 다중 선택이 가능합니다.
 - ※공연장르에 맞춰 섭외가 진행되니 참고 부탁드립니다.
- * 회원가입 후 마이페이지에 정보등록을 해야만 출연진 리스트에 노출됩니다.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 내 페이지 관리_ 정보관리

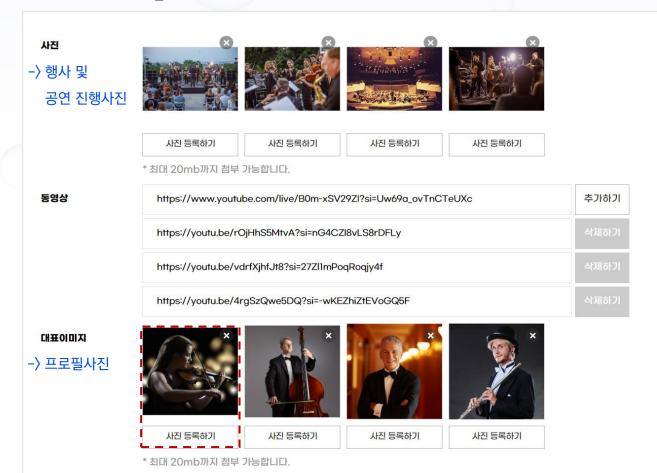


- 1. 사진 및 대표이미지 첨부
 - 사진 & 대표이미지는 4개씩 첨부가 가능하며, 가장 최근이미지로 첨부해주시면 섭외율이 높아집니다.
- * 사진 -> 행사 및 공연 진행사진 / 대표이미지 -> 프로필사진
- 2. 동영상 첨부
 - 진행했던 영상의 링크를 한칸에 한개씩 넣어주세요.
 - 추가를 희망하는 경우 추가하기 버튼을 클릭하고 입력하면 추가됩니다.
- *동영상 링크 첨부만 가능하나, <mark>동영상 파일 업로드 희망 시</mark>에는 문의하기 및 고객센터로 연락주시면, 동영상 링크로 제작 후 파일 업로드도 가능합니다. (크림소다 유튜브 계정에 해당 동영상 업로드 후 링크 연결 예정)
- * 해당 페이지에 올릴 수 있는 용량은 총 20mb까지 지원 가능합니다.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 내 페이지 관리_ 정보관리 (업로드 예시)



출연진



Classic Hong

고품격 클래식 공연

장로 용약 > 클래 공연시간 (기타현의)

목목으로

ILXI





VIDEO

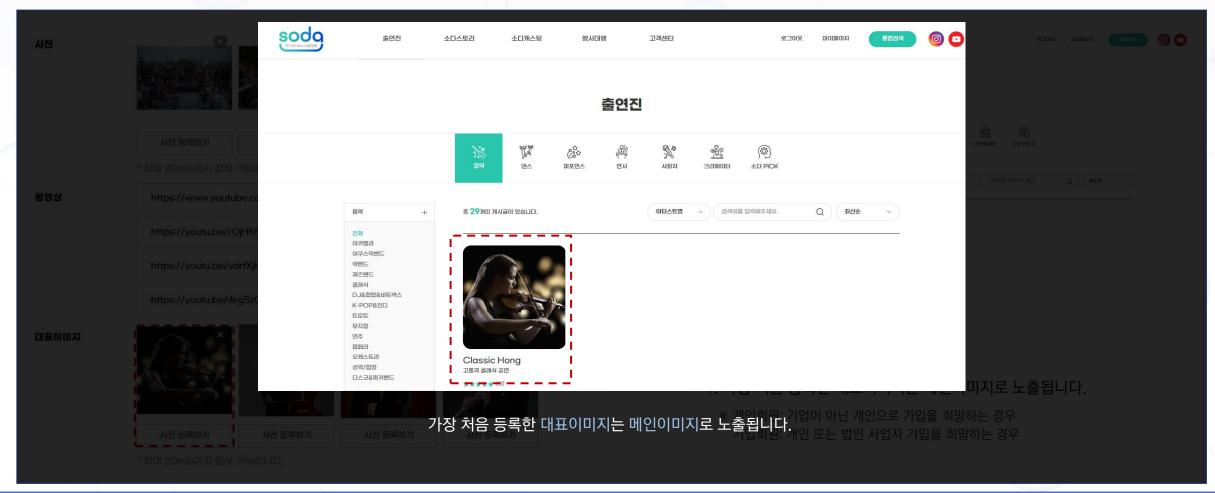






1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 내 페이지 관리_ 정보관리 (업로드 예시)





1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 내 페이지 관리_ 정보관리

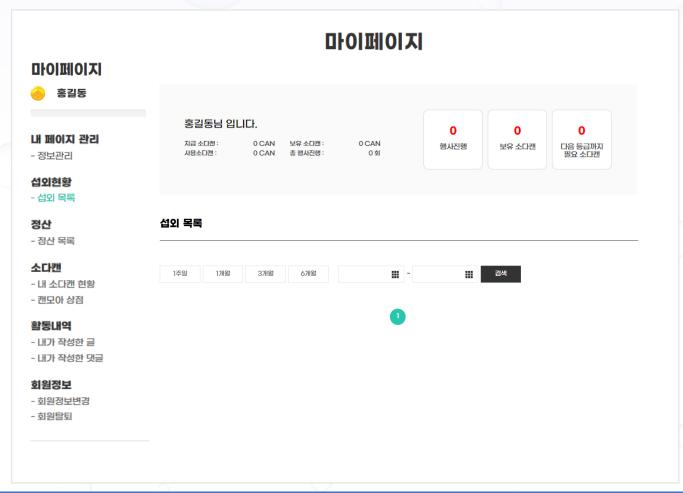
마이페이지							
홍길동	상세정보						
내 페이지 관리	한줄소개	20자 이내로 적어주세요.					
정보관리	멤버소개			추가하기			
섭외현황 · 섭외 목록	상세소개						
정산	행사이력					추가하기	
정산 목록	레퍼토리						
소다캔	LIBIZCI						
내 소다캔 현황	데크라이더	파일 선택	선택된 파일 없음				
· 캔모아 상점	소개파일	파일 서태	선택된 파일 없음				
활동내역		4224	L-L-ME NO				
내가 작성한 글							
내가 작성한 댓글							
회원정보				저장	취소		
회원정보변경							
회원탈퇴							

- 5. 한줄소개는 우리팀을 가장 잘 나타내는 한 문장으로, 멤버소개와 상세소개는 자세하게 기입해주세요.
- 6. 행사이력은 구매자 회원들이 신뢰할 수 있는 자료입니다. 다양하고 많을수록 섭외율이 높아집니다.
- 7. 레퍼토리는 테마가 있는 것이 좋습니다. (Ex-기업행사용_3~4곡제목, 가족공연용_5곡제목, 디즈니 메들리 등)
- 8. 테크라이더와 소개파일은 PPT나 포트폴리오 등 자료가 있을 시 첨부해주세요.
- ※ 너무 과장된 내용은 지양해주세요.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 섭외현황_ 섭외 목록



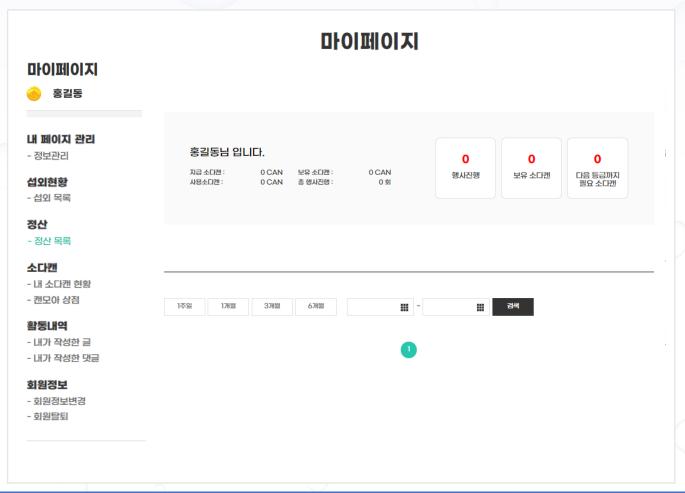
메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭

- 2. 마이페이지 → 내 페이지 관리 → 섭외 목록
- 3. 진행 확정된 공고 확인이 가능한 페이지입니다.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 정산_ 정산 목록



- 1. 메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭
- 2. 마이페이지 → 정산 → 정산 목록
- 3. 진행된 행사의 정산 내용 확인이 가능합니다.



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 소다캔_ 내 소다캔 현황

마이페이지

1. 회원가입 후 메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭

2. 마이페이지 → 소다캔 → 내 소다캔 현황

마이페이지



📤 홍길동

본 프로그램은 서비스 개발중입니다.

강인 속목

소다캔

- 내 소다캔 현황

- 캔모아 상점

활동내역

- 내가 작성한 글

- 내가 작성한 댓글

회원정보

- 회원정보변경

- 회원탈퇴



서비스 개발중입니다



1-2-2. 출연진 로그인 계정_ 출연진 정보 관리

- 소다캔_ 캔모아 상점

마이페이지

1. 메인 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭

2. 마이페이지 → 소다캔 → 캔모아 상점

마이페이지



📤 홍길동

본 프로그램은 서비스 개발중입니다.

- 강인 녹족

소다캔

- 내 소다캔 현황
- 캔모아 상점

활동내역

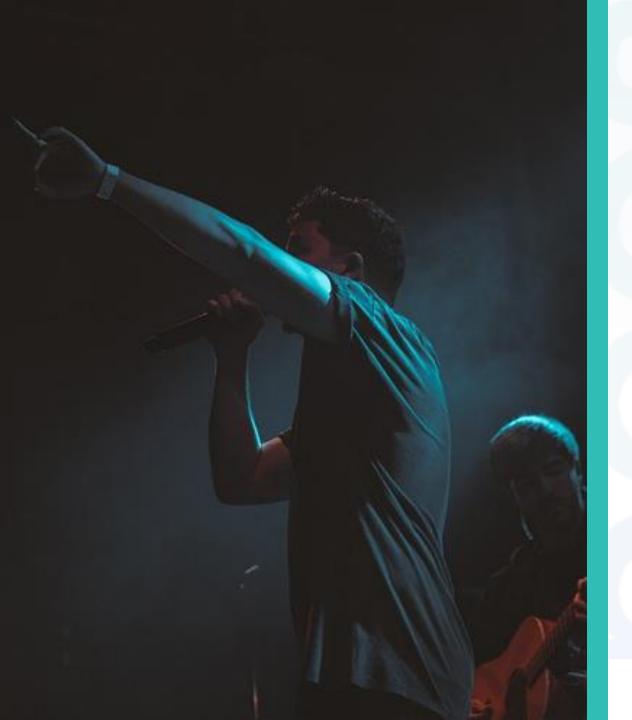
- 내가 작성한 글
- 내가 작성한 댓글

회원정보

- 회원정보변경
- 회원탈퇴



서비스 개발중입니다



02 공고등록

(구매자 고객 전용)

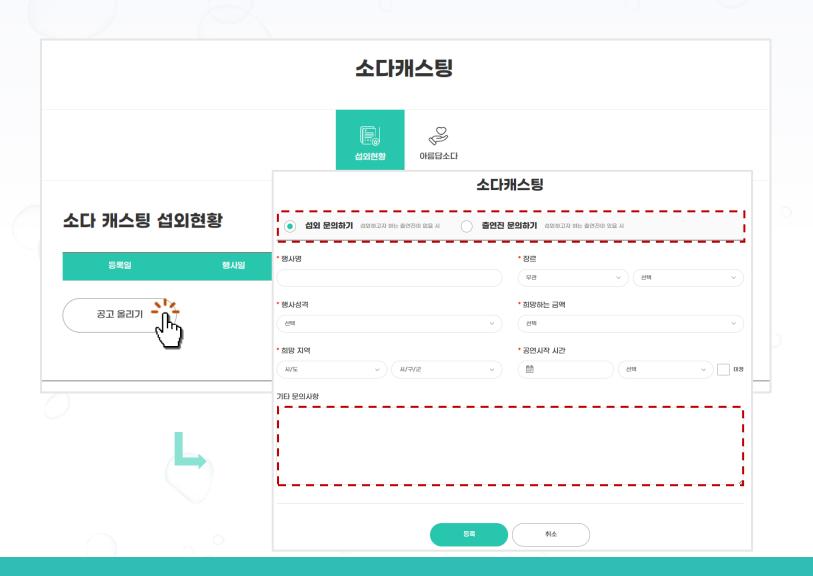
1. 섭외 공고 등록

- 1) 섭외 문의하기
- 2) 출연진 문의하기

02. 공고등록



2-1. 섭외 공고 등록



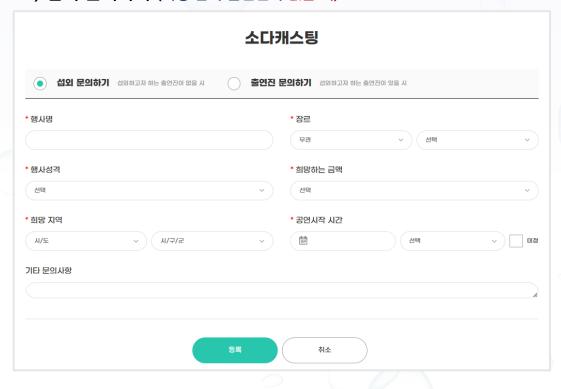
- 1. 상단 카테고리 소다캐스팅 → 공고현황 접속
- 2. 원하는 출연진이 없을 경우 -> 섭외 문의하기 선택 원하는 출연진이 있을 경우 -> 출연진 문의하기 선택
- 3. 최대한 희망하는 것과 가깝게 선택해주세요. (구체적일수록 맞춤 섭외가 더 정확해집니다.)
- ※ 공고 작성 시 어려움이 있을 경우 소다 고객센터로 연락주세요.
- 4. 추가요청이 있다면 최대한 자세히 적어주세요.

02. 공고등록



2-1. 섭외 공고 등록

1) 섭외 문의하기 (지정 섭외 출연진이 없을 시)



- 1. 희망하는 내용 알맞게 선택 및 작성
- * 추가 참고할 만한 사항이 있다면 최대한 기타 문의사항에 자세히 작성해주세요. 상세한 내용일수록 최적의 출연진으로 매칭이 가능합니다.



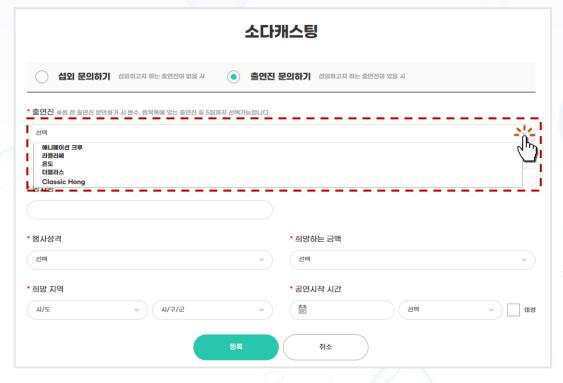
- 2. 공고 작성 후에는 관리자 확인 후에 '모집중' 상태로 노출됩니다.
 - ※ 공고 작성 후 바로 섭외현황에 노출되지 않는 것이 정상이며, 상태는 마이페이지 섭외현황에서 확인 가능합니다.

02. 공고등록



2-1. 섭외 공고 등록

2) 출연진 문의하기 (지정 섭외 출연진이 있을 시)



- 1. 출연진 지정 섭외 시 '찜하기' 선택한 출연진 중 선택 가능 (※ 찜 한 출연진 문의하기 시 필수 선택이며, 찜목록에 있는 출연진 중 5팀까지 선택 가능합니다.)
 - 2. 희망하는 내용 알맞게 선택 및 작성



- 2. 공고 작성 후에는 관리자 확인 후에 '모집중' 상태로 노출됩니다.
 - ※ 공고 작성 후 바로 섭외현황에 노출되지 않는 것이 정상이며, 상태는 마이페이지 섭외현황에서 확인 가능합니다.



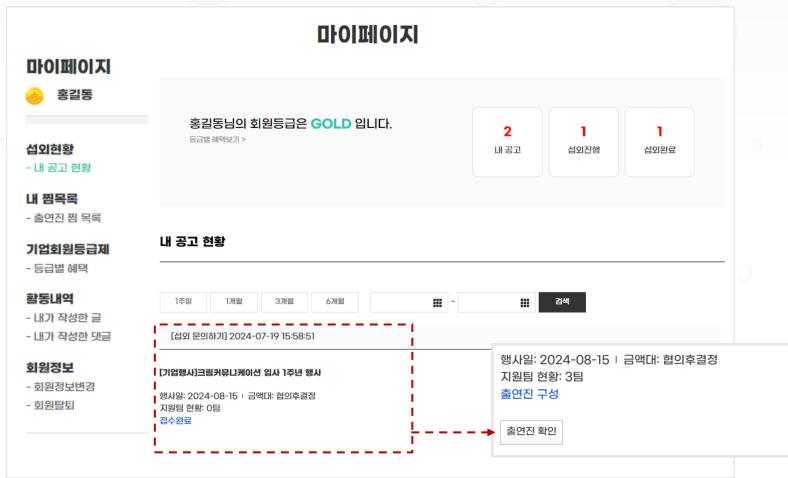
03 섭외 진행

- 1. 출연진 구성
- 2. 출연진 확정

03. 섭외진행



3-1. 출연진 구성



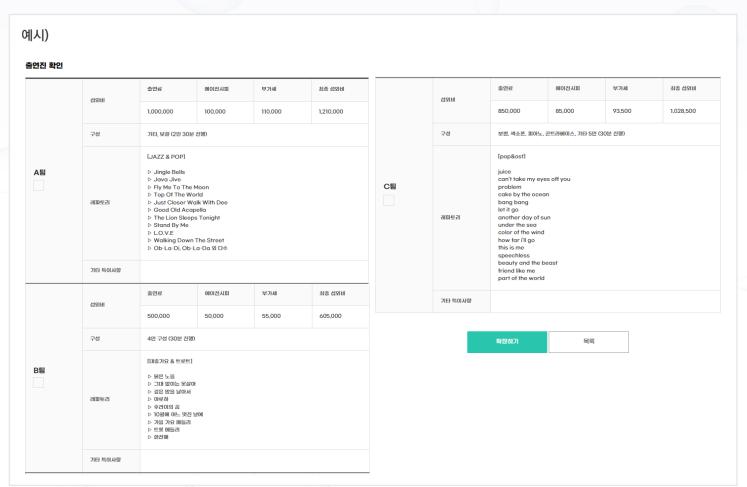
- 1. 공고 등록 후에는 접수완료 상태가 됩니다.
- 2. 소다 매니저가 문의주신 공고를 꼼꼼하게 확인 후 출연진 구성을 진행합니다.
- 3. 1) 섭외 문의하기(지정 섭외 X)의 경우 문의해주신 공고 내용을 바탕으로 맞춤섭외를 진행합니다.
 - 2) 출연진 문의하기(지정 섭외)의 경우 해당 아티스트들의 일정 및 행사 내용 확인 후 레파토리 구성 및 견적서를 작성합니다.
 - * 희망하는 아티스트 섭외가 불가할 시에는 맞춤섭외로 대체합니다.
- 4. 출연진 구성 후에는 상태가 <mark>출연진 구성으로</mark> 변경되며 구성된 출연진의 정보를 확인할 수 있는 출연진 확인 탭이 생성됩니다.

03. 섭외진행



3-1. 출연진 구성

- 출연진 확인 및 확정

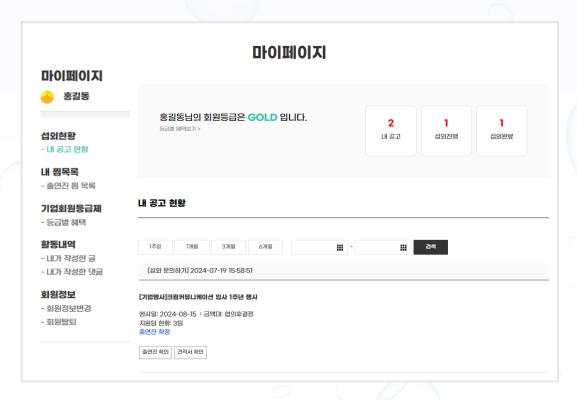


- 1. 출연진 확인 탭을 클릭하면 확인할 수 있는 창입니다.
- 2. 출연진구성 창은 진행 가능한 공연팀의 해당 행사 진행에 필요한 견적 및 구성, 레파토리 및 기타 특이사항이 작성됩니다. (팀명을 클릭하면 출연진 상세보기가 가능합니다.)
- 3. 내용을 확인한 후 진행 희망하는 팀을 체크하여 확정합니다.
- 4. 출연진 구성 후에는 상태가 출연진 확정으로 변경됩니다.

03. 섭외진행



3-2. 출연진 확정



- 1. 출연진 구성을 확정하면 확인 탭이 2가지 생성됩니다.
 - 1) 출연진 확인 -> 출연진 구성서
- 2) 견적서 확인 -〉 확정한 출연진들로만 구성된 최종 견적서



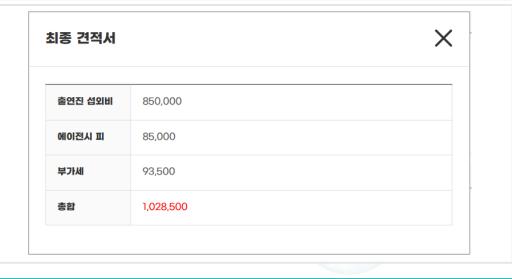
how far i'll go

beauty and the beast friend like me

part of the world

this is me speechless

기타 특이사항





04 섭외 문의

(판매자 고객 전용)

- 1. 맞춤섭외
- 2. 출연진 확정 및 진행

04. 섭외문의



4-1. 맞춤섭외

소다캐스팅





소다 캐스팅 섭외현황

등록일	행사일	행사명	행사성격	1차 장르	2차 장르	금액대	출연진 지원현황	상태
2023-02-03	2023-03-02	가족초청행사	기업행사	팝페라	매직쇼	100-300만원	총 3팀 지원	모집중
2023-01-22	2023-01-28	결혼식	결혼식	전문MC	퍼포먼스	100만원 미만	총 7팀 지원	모집중
2023-01-04	2023-01-21	요리대회 페스티벌	기업행사	매직쇼	북콘서트	100-300만원	총 5팀 지원	모집완료
2022-12-24	2022-12-30	기업 송년회	기업행사	재즈밴드	전자현악	300~500만원	총 3팀 지원	모집완료
2022-11-27	2022-12-03	협력사 임원간담회	기업행사	전통타악	팝페라	300~500만원	총 2팀 지원	모집완료

- 1. 공고가 올라오면 확인 후 소다매니저가 맞춤섭외를 진행합니다.
- 2. 맞춤섭외를 통해 출연진에게 개별적으로 연락을 드립니다. 일정 및 행사내용 협의를 진행합니다
- 3. 출연이 가능한 출연진들로 구성이 완료되면 고객사에서 확인 후 진행할 출연진을 확정합니다.
- 4. 출연진 확정 후에는 해당 출연진의 마이페이지 섭외현황에서 공고 확인이 가능합니다.

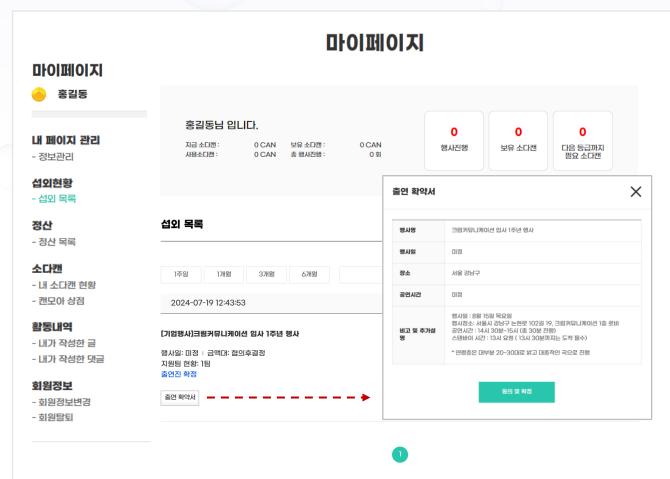


04. 섭외문의



4-2. 출연진 확정 및 진행

- 섭외 확정



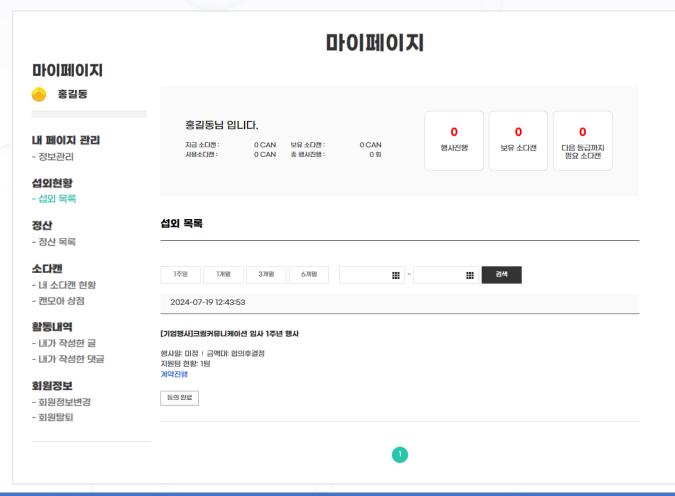
- 1. 홈페이지 우측 상단에 마이페이지 클릭
- 2. 마이페이지 → 내 페이지 관리 → 섭외 목록 클릭
- 3. 구매자(섭외 희망자)에게 보낸 견적 및 행사내용이 최종 승인 되면 섭외 목록 페이지에서 출연진 확정으로 확인이 가능합니다.
- 4. 구매자가 요청하는 **출연 확약서**를 꼼꼼하게 확인 후 특이사항이 없을 시 동의 및 확정 탭을 클릭하면 진행이 확정 됩니다.
- ※ 섭외가 확정되고 나면 변동이 따로 어려우니 확정 되기 전 꼼꼼히 확인 부탁드립니다.
- * 출연확약서는 계약서를 대체합니다.별도의 계약서 진행을 희망하시는 경우 고객센터로 문의 부탁드립니다.

04. 섭외문의



4-2. 출연진 확정 및 진행

- 섭외 확정



- 1. 행사진행이 확정되고 나면 계약진행 상태로 변경됩니다.
- 2. 행사 진행 후 바로 결제 대기 상태로 변경되며, 행사 종료 후 3일 내 대금이 지급됩니다.
- * 행사에 관련한 사항은 소다팀 담당 매니저가 연락 드릴 예정으로, 자세한 행사진행 가이드는 별도로 추가 안내드립니다.



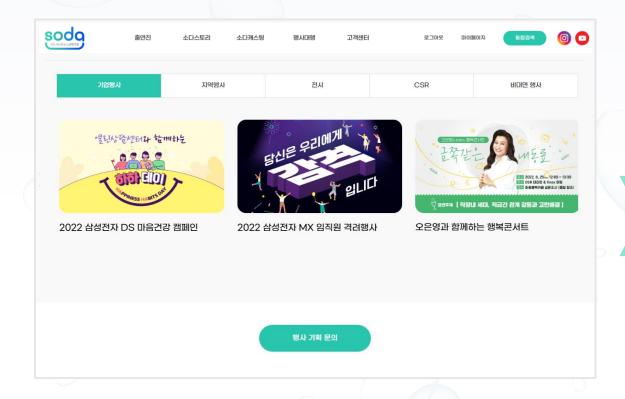
05 행사대행

1. 행사 대행 문의

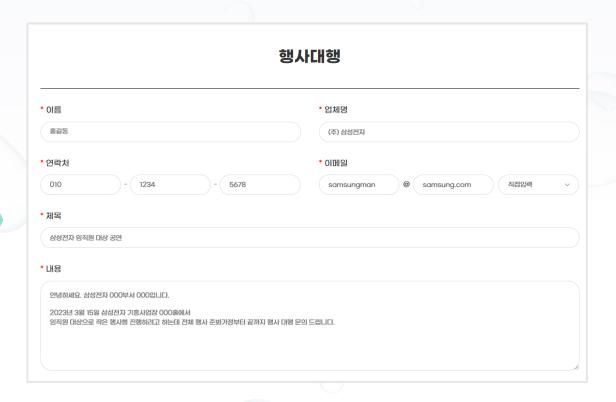
05. 행사대행



5-1. 행사 대행 문의



- 1. 상단 행사대행 클릭 후 접속
- 2. CREAM IS 페이지 하단 행사 기획 문의 클릭
- ※ 포트폴리오에서 다양한 레퍼런스 확인 후 문의하시면 내용작성에 도움이 됩니다.



- 1. 이름~내용 부분에 정확한 행사 테마 및 정보를 입력.
- 2. 추 후 소다 매니저가 확인 후 개별적으로 연락 (휴대폰 or 메일)
 - ※ 최대한 희망하는 내용을 자세히 기입해주세요.



06 기타

- 1. 결제하기
- 2. 세금계산서 발행

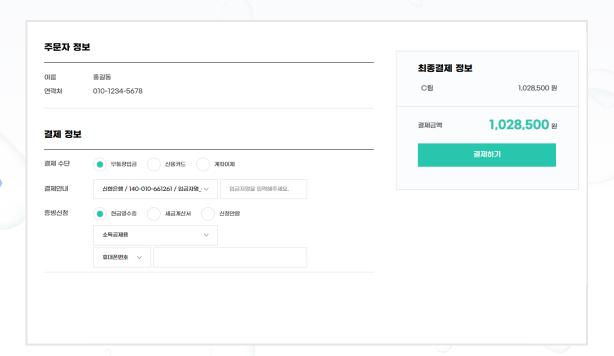




1. 결제하기



- 1. 행사 진행 후에는 결제대기 상태가 됩니다.
 - 2. 페이지 하단 '결제하기' 클릭



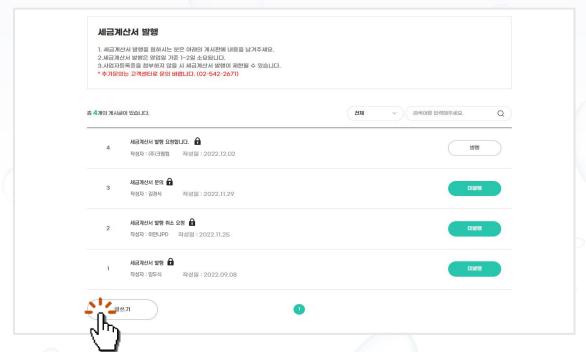
- 1. 결제는 무통장입금 / 신용카드 / 계좌이체가 가능합니다.
- 2. 세금계산서를 희망하시는 경우 별도로 요청해주세요 -> 43P

※결제 전 최종 상품정보를 꼭 확인해주세요. 이외에 결제가 필요하신 경우 연락 부탁드립니다.



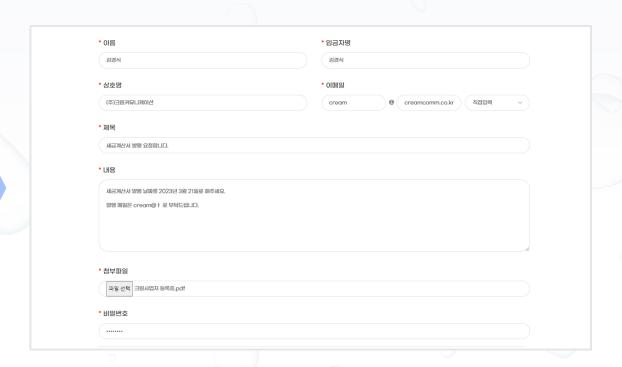


2. 세금계산서 발행



1. 홈페이지 상단 카테고리 고객센터 → 세금계산서 클릭 2. 페이지 하단 '글쓰기' 클릭

※세금계산서 발행은 영업일 기준 1~2일 소요됩니다.



- 1. 입금자명 / 상호명은 사업자등록증과 동일해야 합니다.
- 2. 특정날짜에 발행을 원하시면 '내용' 란에 기재해주세요.

※사업자등록증을 꼭! 첨부해주세요.



- 메이저 대행사 출신의 분야별 전문가들로 구성
- 15년 이상의 온오프라인 행사 경험 보유

(공연기획 / 기업행사 / 프로모션&캠페인 / 전시 및 공간연출 / 온라인행사)

soda@creamcomm.co.kr 🔀



070-5080-4772



http://pf.kakao.com/_tmfjG/chat



서울시 강남구 논현로 102길 19, (역삼동)



THANK YOU_